

Estas son las Condiciones Generales que regulan la prestación del servicio "Área de Cliente" entre XFERA MÓVILES, S.A.U. ("MÁSMÓVIL") con domicilio social en Avenida de la Vega, 15, 28108 Alcobendas, Madrid, España, y CIF A82528548, y los clientes de algún servicio de MÁSMÓVIL que se den de alta en el servicio "Área de Cliente", y que el cliente, tras su lectura y comprensión, acepta expresamente.

#### **PRIMERA. - OBJETO**

1.1. El objeto de las presentes Condiciones Generales es regular la prestación de un servicio "online", prestado a través del sitio web "Área de Cliente" accesible en <https://masmovil.es>, que permite al cliente de MÁSMÓVIL dado de alta en el mismo gestionar sus servicios MÁSMÓVIL, así como la contratación de nuevos productos y servicios de MASMOVIL ("Servicio").

1.2. Por tanto, no son objeto de estas condiciones generales cualesquiera otros productos y servicios de MÁSMÓVIL que el cliente tenga contratados en la actualidad o pueda contratar en un futuro, los cuales se regirán por sus propias condiciones generales.

#### **SEGUNDA. - CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO**

2.1. El alta en el Servicio implicará que el cliente podrá contratar nuevos productos y servicios de MASMOVIL, gestionar o cancelar los previamente contratados a medida que estos se vayan incluyendo al Servicio. MASMOVIL se reserva el derecho de incorporar o no los diferentes servicios al Servicio, de incluirlos en su totalidad o en parte y de incluirlos en el momento en el que lo considere conveniente. La disponibilidad de los distintos servicios a través del Servicio se llevará a cabo a medida que aparezcan dentro del panel de control, en las condiciones y con las limitaciones que se establezcan específicamente para cada uno de ellos.

#### **TERCERA. - ALTA EN EL SERVICIO Y ENTRADA EN VIGOR**

3.1. Para poder acceder al alta en el Servicio será condición indispensable ser cliente de algunos de los productos y servicios prestados por MASMOVIL.

3.2. El alta en este Servicio será de carácter voluntario. No supondrá ningún coste añadido para el cliente, al tratarse de un servicio MÁSMÓVIL ofrece gratuitamente. El cliente podrá, en cualquier momento, usar el régimen ordinario de contratación, modificación o cancelación de nuevos productos y servicios de MÁSMÓVIL, utilizando para ello cualquier otro medio que MASMOVIL ponga a su disposición.

3.3. Se entenderá que el usuario presta su consentimiento para ser dado de alta en el Servicio desde el momento en que envía su aceptación con el formulario del sitio web <https://masmovil.es> correctamente cumplimentado y ésta es confirmada por MASMOVIL mediante un mensaje en la pantalla. Desde ese momento, el usuario acepta y se adhiere de

manera completa a todas las Condiciones Generales que se detallan en el presente texto y se produce su entrada en vigor.

3.4. La lengua en la que quedará formalizado el contrato será el idioma español.

3.5. MASMOVIL no archivaré el documento electrónico en que se formalice el contrato, sin perjuicio de los medios de prueba a disposición de las partes para acreditar la efectividad y condiciones de la contratación del Servicio.

3.6. El alta en este servicio se realizará a través de la página web de MASMOVIL <https://masmovil.es>, donde una vez que el usuario se hubiera autenticado con una cuenta de correo electrónico o numeración de telefonía móvil y una contraseña personal y secreta, y haber cumplimentado los datos que aparecen en el formulario de alta, podrá contratar este Servicio conforme a las presentes Condiciones Generales.

3.7. Cuando el usuario tenga contratados servicios en más de una dirección, identificadas cada una de las direcciones con un id de cliente distinto, el alta en el Servicio se aplicará al conjunto de servicios contratados que dependan del mismo Número de Identificación Fiscal (N.I.F.) de cliente, con independencia de que dicho cliente disponga de más de un id.

#### **CUARTA. - OBLIGACIONES DE MASMOVIL**

4.1. Las obligaciones de MASMOVIL en la relación con el cliente que se dé de alta en el Servicio son las siguientes:

i) Facilitar al cliente un sistema de identificación online único, accesible desde cualquier servicio de conexión a internet con la seguridad que ofrece el entorno "https", que le permita contratar productos y servicios de MASMOVIL, y gestionar o cancelar los contratados.

ii) Garantizar la seguridad y confidencialidad del acceso puesto que: a) Cuando el cliente acceda al "Área de Cliente, del sitio web <https://masmovil.es> se le solicitará autenticarse mediante la validación de la numeración móvil del usuario y su contraseña, que serán únicas para cada cliente; y b) además, el cliente tendrá en todo momento la posibilidad de modificar su clave de acceso a través de la propia funcionalidad que le ofrece el panel de control del Servicio.

#### **QUINTA. - OBLIGACIONES DEL CLIENTE (USUARIO)**

5.1. Las obligaciones del cliente (usuario) al darse de alta en el Servicio son las siguientes:

i) Cumplimentar correctamente, con veracidad y exactitud, los formularios de solicitud y sus campos según las instrucciones que en <https://masmovil.es> especifique al respecto.

ii) Comunicar oportunamente, a través de los procedimientos que se establezcan en <https://masmovil.es> los cambios que se puedan producir en los datos facilitados al darse de alta en el Servicio.

iii) Cumplimentar todos los campos del formulario salvo que se establezca lo contrario.

iv) Garantizar la confidencialidad de los datos aportados al darse de alta en el Servicio (incluyendo los referidos a la cuenta de correo electrónico y contraseña que pueda modificar), eximiendo a MASMOVIL de cualquier responsabilidad por los accesos debido a negligencia en la custodia de las propias claves de acceso.

v) Usar el Servicio de acuerdo a la buena fe y a las prácticas comúnmente aceptadas como de correcta utilización de los mismos, y en ningún momento podrá vulnerar la legislación vigente

condiciones generales, las cuales permanecerán siendo vinculantes para las partes. No obstante, cuando las condiciones generales subsistentes determinen una situación no equitativa de las posiciones de las partes en la relación contractual, será ineficaz el presente contrato en su totalidad. Cualquier modificación en las condiciones generales aplicables será comunicada al cliente mediante correo ordinario o electrónico, poniendo a su disposición un ejemplar de las mismas mediante su publicación en el sitio web <https://masmovil.es>. Si no está de acuerdo con las modificaciones, usted podrá dar por terminado este contrato con una antelación mínima de 7 días naturales.

#### **SEXTA. – RESPONSABILIDADES**

El cliente o usuario garantiza y responde, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los datos de carácter personal facilitados a través de los formularios de solicitud del sitio web <https://masmovil.es>.

#### **SÉPTIMA. - PROTECCIÓN DE DATOS**

7.1. Los datos proporcionados en el proceso en el Área de Cliente o que se deriven de su uso serán tratados por MÁSMÓVIL con el objetivo de poder gestionar su alta y ofrecerle los servicios propios del Área de Cliente de MÁSMÓVIL (p.ej. información sobre los productos contratados y su facturación, gestión de los datos de contacto...), así como para el resto de finalidades expuestas en los términos y condiciones aplicables a la Protección de Datos del (los) servicio(s) contratados a cuyo contenido nos remitimos.

Todos los datos solicitados en el formulario de alta resultan necesarios para la prestación del servicio, por lo que su falta de información impedirá el alta en el Área de Cliente .

7.2. Puede ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación al tratamiento y portabilidad mediante correo postal a la dirección Avda de la Vega 15, 28108 Alcobendas (Madrid) o correo electrónico a la dirección [hola@masmovil.com](mailto:hola@masmovil.com). Asimismo, si considera que sus derechos han sido infringidos puede contactar con nuestro delegado de protección de datos o interponer una reclamación ante la AEPD .

#### **OCTAVA. - VALIDEZ DE LAS CONDICIONES GENERALES**

La declaración de cualquiera de las condiciones generales de este contrato como nula, inválida o ineficaz no afectará a la validez o eficacia de las demás